LUKAS Hydraulik GmbH
Weinstrasse 39
D-91058 Erlangen / Germany
www.lukas.com

EINSENDUNGEN: LUKAS SERVICEABTEILUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte kontaktieren Sie uns über das beigefügte Formular, bevor Sie Ihre Lukas-Produkte zur Gutschrift/Antrag auf Gewährleistung/Überprüfung/Reparatur einschicken und beachten Sie nachstehende Hinweise, um einen einwandfreien Ablauf zu gewährleisten.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Innerhalb des Garantiezeitraums ist der LUKAS Kaufbeleg beizulegen.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Erstellung des Kostenvoranschlages 150,00 Euro/netto zzgl. Fracht und Verpackung berechnen müssen, da uns bei der Überprüfung der eingesandten Produkte ein Aufwand entsteht.

Dieser Betrag, außer Fracht und Verpackung, wird Ihnen bei Beauftragung der Reparatur oder bei Neukauf eines Produktes angerechnet.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

LUKAS Hydraulik GmbH
Serviceabteilung

LUKAS Hydraulik GmbH
Weinstrasse 39
D-91058 Erlangen / Germany
www.lukas.com

Formular bitte vollständig ausgefüllt vorab per E-Mail an: info.service@lukas.com senden und dem Paket beifügen.

	Händler-/Kundenanschrift	Rücklieferanschrift
Firma:		
Straße/Hausnummer:		
PLZ / Ort:		
Land:		
Ansprechpartner:		
E-Mail-Adresse:		
Telefon Nummer:		

Datum:
Kundenreferenz:
Lukasrechnungs- oder Lieferscheinnummer:
Kaufdatum:
Artikelnummer:
Artikelbezeichnung:
Seriennummer:
Baujahr:

Grund der Rücksendung:	Gutschrift:	☐	Gewährleistung:	☐
	Überprüfung (DGUV/UVV):	☐	Reparatur:	☐
Fehler ohne Nutzung (out of box):	ja	☐	nein	☐
Fehler tritt auf:	dauerhaft	☐	sporadisch	☐

Detaillierte Fehlerbeschreibung (Gerne Bilder im Dokument anfügen):